

Servicios a full en internet

Fullservices es un portal creado en Las Varillas cuyas 700 secciones incluyen servicios de comunicación, entretenimiento y formación.

Hace diez años los padres de Gerardo Gallo, un joven de las Varillas, ubicada al este de la provincia de Córdoba, adquirieron su primera computadora. Desde esa época, Gerardo (que en la actualidad cuenta con 19 años y estudia Ingeniería Electrónica) ha desarrollado un portal de internet (www.fullservices.com.ar) destinado a brindar información y diversos servicios.



"Comencé sólo creando un servicio de correo basado en web que permitía crear cuentas de correo electrónico gratis, en la actualidad Full services cuenta con más de 700 secciones que incluyen servicios de comunicación, entretenimiento y formación. Dispone también de un centro de asistencia que permite la interacción con un asistente virtual con capacidad de habla, análisis de contexto que busca responder instantáneamente a las consultas de los usuarios"- aseguró a Colsecor Revista el creador de este portal. Gerardo asegura que tanto los servicios como las secciones son desarrollados con tecnología propia, lo que permite adecuar hasta el más mínimo detalle los resultados para el usuario final. Todos estos esfuerzos y la permanente actualización y novedades, se vieron reflejados en el crecimiento

de las visitas al sitio: *"En el 2001 sólo 30 personas accedían al sitio, mientras que en la actualidad, las visitas superan las 50.000 personas de todas las desases, de las cuales el 80 por ciento son Argentinas"*- comentó Gerardo.

Una de las últimas innovaciones es la posibilidad de obtener una conexión a internet. Esto, se suma a la facultad de crear una cuenta de correo electrónico, acceder a un traductor plurilingüe, noticias, diccionarios, envío de mensajes SMS y bolsa de empleo, entre otras múltiples alternativas.

Para el desarrollo de este proyecto, también se creó un centro de prensa a través del cual se dan a conocer las permanentes novedades y actualizaciones del sitio. Gerardo trabaja permanentemente para avanzar y reconoce que esto demanda mucho tiempo y trabajo.

Si bien el fin principal de este portal fue la investigación, su continuo crecimiento hizo que en la actualidad se estén realizando esfuerzos para convertirlo en una empresa vinculada al desarrollo de nuevas tecnologías y servicios sobre Internet, *"aunque soy conciente que esto no se logra de la noche a la mañana, yo comprendo que Internet es un mercado altamente competitivo, donde la monopolización tiene un gran peso, pero considero que eso no es un obstáculo como para plantearse un desafío"*-finaliza Gerardo.

Actualización automática

Como durante la semana Gerardo debe dedicarse a sus estudios, diseñó un sistema automatizado que realicen las tareas de actualización de contenidos e información, así como de asistencia al usuario (asistente virtual).